

Kvaliteedi tagamise alused

1. Üldsätted

1.1. Liikluskulturist OÜ poolt asutatud koolitusasutuse nimi on Viiking Autokool (edaspidi Kool), mis lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel Majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusest nr 60, täiskasvanute koolituse seadusest, ettevõtte ärietikast, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.

1.2. Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega juhindutakse väärtuspõhisest suhtlusest, avatusest, aususest ja abivalmidusest.

2. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1. Koolitustegevus toimub selleks otstarbeks sobilikel renditavatel pindadel, mis vastavad tervisekaitse nõuetele.

2.2. Sõiduõppeks vajalikud õppesõidukid vastavad nõutud kriteeriumitele.

2.3. Koolitusgruppide suurusjärgud on erinevad sõltuvalt kursuse populaarsusest, kuid eesmärgiks on siiski tagada individuaalne lähenemine kogu õppeprotsessi jooksul.

3. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

3.1. Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest ja Majandus- ja kommunikatsiooniministri määrusest nr 60.

3.2. Kooli õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed:

3.2.1. õppekava nimetus;

3.2.2. õppeesmärk;

3.2.3. õpiväljundid;

3.2.4. õppekava koostamise alus;

3.2.5. õppekeel;

3.2.6. õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;

3.2.7. õppe sisu;

3.2.8. õppekeskkonna kirjeldus;

3.2.9. õppemeetod;

3.2.10. nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid;

3.3. Koolituse juures on viide kehtivale õppekavale.

4. Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

4.1 Lektorid peavad omama kõrgemat erialast haridust ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised edasi andma ja tõestama.

4.2. Kooli õpetajatel peab olema mootorsõidukijuhi õpetaja kutse, mida ta suudab tõestada.

4.2 Pärast tagasisidelehtede saamist õpilaste poolt analüüsib kooli juhtkond nii koolitustulemused kui ka tagasisidelehtede sisu läbi ja vajadusel teeb töös korrekture.

4.3 Lektorid ja õpetajad on kohustatud osalema erialastel täiendkoolitustel, praktilistel töödel õpetatavas aines ning arendama õppemeetodeid ja õppe sisu edasiandmise oskust.

5. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

5.1. Kool palub täita pärast igat koolitust osalejatel tagasisidelehed ja muuhulgas annab võimaluse teha parandusettepanekuid. Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka elektroonsel kujul.

5.2 Kool kogub õppijate kohta järgmisi andmeid: nimi, e-post, telefon ja isikukood. Isikukood on vajalik tunnistuse jaoks, mis edastatakse Transpordiametile. Isikuandmeid töödeldakse isikuandmete kaitse seaduse § 6 alusel.

Kehtib alates: 10.08.2023